Публичная оферта сервиса Бро Строитель

> Реальные платежи и рекламные пакеты выключены. Условия покупки, платных сроков и расчётов приведены для ознакомления до открытия этих услуг.

Редакция от 29 ноября 2026 года. Применяется к заказам, оформленным после опубликования этой редакции на https://bro.valbro.pro/.

1 Исполнитель и предмет договора

1.1. Кузьмин Валерий Валерьевич, ИНН 532123859913, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Исполнитель), предлагает заключить договор оказания услуг сервиса «Бро Строитель» на условиях этой оферты.

1.2. Заказчик — совершеннолетний пользователь, действующий от своего имени, либо уполномоченный представитель организации или индивидуального предпринимателя. Перед оформлением заказа представитель сообщает данные покупателя, необходимые для договора и чека.

1.3. Сервис принимает и оформляет заявки для размещения в тематических разделах сообщества https://t.me/brobuilder. Заявки подаются через сайт, Telegram Mini App или переписку с @mod_bro_bot. Конкретный способ подачи не изменяет состав выбранной услуги.

1.4. Исполнитель оказывает собственные услуги по обработке и размещению информации. Он не заключает строительные сделки за пользователей, не принимает оплату за их работы и не гарантирует получение заказов, откликов, просмотров или дохода.

2 Заказ и принятие условий

2.1. До оплаты Заказчик видит название услуги, заявку и тему, количество публикаций, окончательную цену, размер бонусной скидки, сумму списания аванса и доплаты, а для размещения по расписанию — даты и время. Все сроки отображаются по московскому времени, если прямо не указано иное.

2.2. Принятие оферты подтверждается отдельным действием: оплатой заказа или аванса после предоставления текста оферты и явного подтверждения согласия с ней; при расчёте ранее внесённым авансом — подтверждением конкретного заказа и списания. Регистрация, открытие бота и отправка черновика сами по себе не означают покупку.

2.3. Сервис сохраняет номер заказа, выбранные условия, цену, редакцию оферты, время и действие Заказчика. Условия принятого заказа сохраняются при последующем изменении

тарифов. Дополнительные платные услуги без согласия не подключаются.

2.4. Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно. Его нельзя заменить согласием с офертой. При отсутствии необходимого согласия персональные контакты не публикуются, а платный заказ, который невозможно исполнить без них, не принимается.

3 Услуги и стоимость

3.1. Корректно заполненная заявка без вложений может быть опубликована автоматически бесплатно после предусмотренных проверок. При недостатке сведений или сомнениях заявка направляется модератору. Наличие обязательных полей само по себе не гарантирует прохождение проверки.

3.2. Для заявки с фото доступен бесплатный путь через предварительную модерацию. Если сервис допускает быструю публикацию конкретной заявки с фото, её стоимость составляет 10 рублей за одну публикацию. Иной тариф применяется только к будущему заказу после показа новой цены и отдельного подтверждения Заказчика.

3.3. Быстрая публикация означает обработку без ожидания обычной очереди модератора после успешных проверок и подтверждения расчёта. Платёж не отменяет правила и не позволяет публиковать запрещённый материал. При невозможности завершить автоматическую проверку платная публикация не запускается.

3.4. Для принятого заказа быстрая публикация выполняется не позднее 24 часов после выполнения условий пункта 3.3, если при оформлении указан более короткий срок. Если заказ не исполнен в срок, Заказчик вправе отказаться от него и потребовать возврат. Простое направление в обычную очередь не считается оказанием оплаченной быстрой публикации.

3.5. Рекламные пакеты, если они законно доступны к заказу: одна публикация; четыре публикации с интервалом 6 часов в течение суток; семь публикаций с интервалом 24 часа. До заключения заказа согласуются допустимость рекламы, содержание, обязанности по маркировке и учёту, площадка, расписание, длительность размещения и полная цена. Без этих условий заказ рекламы не принимается и деньги за него не списываются.

3.6. Плата за техническую публикацию не определяет правовой статус материала. Если материал по содержанию является рекламой, применяются требования законодательства о рекламе. Публикация, запрещённая законом, не допускается независимо от оплаты и наличия рекламного идентификатора.

4 Оплата и авансовый баланс

4.1. Расчёты ведутся в рублях Российской Федерации через платёжную форму Robokassa на сайте. Доступные способы оплаты и итоговая сумма показываются до подтверждения платежа. Автоматические повторные списания и подписка этой офертой не предусмотрены.

4.2. Пополнение денежного баланса является авансом в счёт собственных услуг Исполнителя. Один рубль внесённого аванса учитывается как один рубль денежного остатка. Этот остаток не является банковским счётом, электронными денежными средствами или средством расчёта между пользователями.

4.3. Денежный остаток и бонусы учитываются раздельно. На денежный аванс не начисляются проценты. Его нельзя переводить другим пользователям или оплачивать им услуги подрядчиков. Неиспользованный остаток возвращается по правилам раздела 7.

4.4. Пополнение отражается после подтверждения успешного платежа платёжным сервисом. Сообщение об успешном переходе со страницы оплаты не заменяет такое подтверждение. При задержке более 24 часов следует обратиться в поддержку с номером счёта; повторная оплата не требуется.

4.5. На фактически полученную оплату Исполнитель формирует и передаёт чек НПД через «Мой налог» или уполномоченный сервис. Заказчик указывает действующий контакт для чека. При расчёте ранее внесённым авансом одна и та же сумма повторно не признаётся новым платежом. Если чек не получен, его можно запросить по контактам Исполнителя.

5 Бонусная скидка

5.1. После первой успешной публикации каждой самостоятельной заявки автору начисляется 1 бонусный рубль. За черновик, отклонённую заявку, тест, повтор доставки, повторное нажатие, редактирование или повтор того же размещения бонус не начисляется.

5.2. Один бонусный рубль уменьшает цену следующей доступной платной услуги на 1 рубль. Бонусами можно покрыть до 100 процентов цены. До подтверждения заказа сервис показывает применённую скидку. Бонусы не являются внесёнными деньгами: их нельзя купить отдельно, вывести, обменять на деньги или передать другому лицу.

5.3. Для начисленных по этой редакции бонусов срок сгорания не установлен. Изменение программы применяется к будущим начислениям; уже начисленные бонусы не аннулируются только из-за изменения правил. При закрытии программы Исполнитель заранее сообщает порядок использования накопленной скидки.

5.4. Ошибочное или повторное начисление может быть отменено с указанием причины. При подтверждённой накрутке отменяется относящийся к ней бонус; денежный аванс не превращается в штраф и автоматически не списывается. При отмене неоказанной услуги применённые бонусы восстанавливаются, кроме исправления самого ошибочного начисления.

6 Материалы и модерация

6.1. Заказчик предоставляет достоверные сведения, выбирает подходящую тему и перед отправкой проверяет предпросмотр, имя, телефон и ссылку на свой профиль. Вложения

должны относиться к заявке. Заказчик должен иметь право публиковать текст, фото, документы, обозначения и содержащиеся в них сведения.

6.2. Запрещены незаконные предложения, мошенничество, спам, вредоносные файлы, нарушение чужих прав и публикация чужих персональных данных без надлежащего основания. Ссылки и дополнительные ограничения проверяются по правилам выбранной темы, доступным до отправки. Системная ссылка на профиль автора используется для связи и не считается произвольной рекламной ссылкой.

6.3. Модератор может одобрить заявку, вернуть её с конкретной причиной или отклонить. Уведомление отображается в кабинете и направляется в личный чат с ботом, если пользователь ранее начал диалог и не заблокировал его. При недоставке причина остаётся в кабинете.

6.4. Исполнитель вправе приостановить новые размещения и ограничить участие в сообществе при нарушении опубликованных правил. Основание сообщается пользователю; решение можно обжаловать в поддержку. Ограничение доступа не аннулирует неиспользованный денежный аванс и право на возврат.

6.5. Заявка может быть скрыта по законному требованию, по обращению автора или при выявлении нарушения. Если услуга не оказана либо оказана с недостатками, расчёты производятся по разделу 7 и применимому закону; автоматического удержания всей суммы за любое нарушение не предусмотрено.

6.6. Заказчик разрешает Исполнителю воспроизводить, технически форматировать и размещать предоставленный материал в объёме, необходимом для исполнения заказа, включая указанные в нём повторные публикации. Использование за пределами заказа или передача прав на самостоятельную продажу материала в это разрешение не входят.

7 Отказ от услуги и возврат

7.1. Для отмены заказа или возврата неиспользованного денежного аванса Заказчик обращается на valbro.pro@yandex.ru либо в поддержку сервиса. Достаточно указать идентификатор пользователя или заказа, дату и сумму платежа, объём требования и контакт для ответа. Нельзя требовать CVV, пароль банка или полный номер карты.

7.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от ещё не оказанной части услуги. Возвращается соответствующая уплаченная сумма за вычетом только законно подлежащих возмещению, фактически понесённых и подтверждённых расходов по этому заказу. Фиксированная невозвратная комиссия за сам факт отказа не применяется. Права при недостатках уже оказанной услуги сохраняются.

7.3. Если публикация не выполнена по вине Исполнителя, запрещена после проверки до размещения либо услуга недоступна, соответствующая оплата возвращается полностью. Для пакета рассчитывается неоказанная часть с учётом согласованного состава заказа. Возврат на авансовый баланс вместо денег производится только по выбору Заказчика.

7.4. Возврат производится в пределах фактически внесённых денег с учётом выполненных услуг и ранее проведённых возвратов. Бонусная скидка денежной компенсации не подлежит. Например, при цене 10 рублей и скидке 3 бонусных рубля денежная часть заказа составляет 7 рублей; при полном возврате восстанавливаются также применённые бонусы.

7.5. Исполнитель рассматривает обращение и производит подлежащий возврат не позднее 10 календарных дней с момента получения требования и достаточных данных для идентификации платежа, если законом не установлен более короткий срок. При невозможности возврата прежним способом стороны согласуют законный альтернативный способ. Номер и статус возврата сообщаются Заказчику.

7.6. Подтверждённый возврат сопровождается необходимой корректировкой сведений о расчёте НПД. Условия этого раздела не ограничивают предусмотренные законом требования о качестве, сроках, возмещении убытков и иные права Заказчика.

8 Ответственность и изменение условий

8.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств по законодательству Российской Федерации. Отсутствие откликов на корректно оказанную услугу само по себе не означает её недостаток. При техническом сбое Исполнитель сообщает о задержке, восстанавливает исполнение либо возвращает оплату за неоказанную часть.

8.2. Работа Telegram, сети и платёжных сервисов может влиять на доступность сервиса, но любой такой сбой не признаётся автоматически непреодолимой силой и не освобождает Исполнителя от всех обязательств. Нельзя исключить ответственность в случаях, когда она установлена императивными нормами закона.

8.3. Новая редакция оферты публикуется на сайте с датой. Она применяется к новым заказам и не ухудшает условия уже принятых заказов задним числом. Архив принятой редакции предоставляется по запросу.

8.4. Обращения направляются Исполнителю по контактам ниже. Обязательный претензионный порядок и исключительная подсудность этой офертой не устанавливаются. Если применимы нормы о защите прав потребителей, предусмотренные ими гарантии и выбор подсудности сохраняются.

9 Реквизиты и связь

Исполнитель: Кузьмин Валерий Валерьевич. Статус: физическое лицо — плательщик НПД. ИНН: 532123859913. Город: Великий Новгород. Сайт: https://bro.valbro.pro/ Бот: https://t.me/mod_bro_bot. Электронная почта: valbro.pro@yandex.ru. Телефон: +7 911 600-40-83.