Политика обработки персональных данных

> Место работы приложения указано отдельно от обработки в Telegram. Обращения по данным принимаются через указанные в политике контакты.

Сервис «Бро Строитель». Редакция от 29 ноября 2026 года. Политика применяется к https://bro.valbro.pro/, Telegram Mini App и переписке с @mod_bro_bot в части обработки, которую организует оператор сервиса.

1 Оператор и сфера действия

Оператор: Кузьмин Валерий Валерьевич, ИНН 532123859913, физическое лицо, применяющее НПД. Место жительства: Российская Федерация, Новгородская область, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 150, кв. 121. Для вопросов о данных и заявлений: valbro.pro@yandex.ru; телефон +7 911 600-40-83.

Политика объясняет состав данных, цели, основания, получателей, сроки и способы защиты, а также порядок обращения пользователя. Telegram, платёжный сервис и банк самостоятельно обрабатывают данные в пределах собственных функций и своих правил. Оператор отвечает за организуемую им обработку и не подменяет политику этих организаций своей.

2 Пользователи и источники данных

Обрабатываются данные авторов заявок, заказчиков платных услуг, администраторов и модераторов, а также лиц, обращающихся в поддержку. Данные поступают от самого пользователя, из его сообщений, загруженных файлов и проверенных данных входа Telegram. Подтверждения расчётов поступают от платёжного сервиса.

Для обычной подачи заявки не запрашиваются паспорт, СНИЛС, банковский пароль, полный номер карты и CVV. Не следует включать в текст и вложения сведения о здоровье, политических или религиозных убеждениях, интимной жизни, судимости и иные специальные категории данных. Фото не используются для распознавания лица или установления личности по биометрии.

3 Цели и состав обработки

Цель	Данные	Основание
Вход и кабинет	Telegram ID, имя и username, проверенные данные авторизации, роль и настройки	Заключение и исполнение договора по инициативе пользователя

Цель	Данные	Основание
Черновик и рассмотрение заявки	Выбранная тема, поля заявки, имя, телефон, ссылка на автора, текст, фото и PDF, история решений	Заключение и исполнение договора; защита прав сторон
Публичное размещение	Только отдельно разрешённые имя, телефон, профиль и сведения конкретной заявки	Отдельное согласие по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ
Оплата и возврат	Номер заказа и счёта, сумма, статус платежа, аванс, скидки и возвраты; контакт для чека; реквизиты покупателя в необходимых случаях	Договор; обязанности по законодательству о НПД
Поддержка и безопасность	Обращения, решения, идентификаторы событий; IP-адрес, время запроса и сведения о клиенте в необходимых журналах; сведения о нарушениях	Договор; обеспечение законных интересов без нарушения прав субъекта

Нельзя объединять данные для несовместимых целей. Телефон для карточки и контакт для получения чека могут различаться. Подтверждённый Telegram ID используется для привязки аккаунта и не публикуется отдельным открытым числовым реквизитом без необходимости; ссылка на профиль может технически содержать этот ID при отсутствии username.

4 Операции и способы обработки

В пределах каждой цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление необходимого доступа, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная и смешанная. Публичное распространение допускается только в согласованном объёме.

Автоматические проверки полноты, ссылок, вложений и повторов помогают выбрать маршрут заявки. Платёж не отключает эти проверки. Отказ или ограничение можно передать на пересмотр человеку через поддержку. Решения, создающие юридические последствия исключительно автоматизированной обработкой, без предусмотренного законом основания не принимаются.

5 Кто получает доступ

Уполномоченные модераторы видят заявку, вложения, контакты автора и необходимые сведения о рассмотрении в защищённой админке и служебном Telegram-чате. Они используют сведения для модерации, а не для собственных рассылок или продажи баз. Доступ предоставляется по роли и прекращается при утрате полномочий.

Пользователи публичного сообщества получают доступ лишь к данным, включённым в опубликованную карточку на основании отдельного согласия. Черновики, платёжные записи и история поддержки публично не размещаются. Для служебного контроля должна использоваться минимально необходимая часть сведений.

Платёжный сервис Robokassa, банк и уполномоченный сервис формирования чеков получают сведения, необходимые для платежа, возврата и чека. Карточные реквизиты вводятся на платёжной странице и не должны поступать на сервер приложения. ФНС получает предусмотренные законом сведения о расчётах. Хостинг-провайдеру и иным обработчикам поручается обработка только на надлежащем основании с необходимыми требованиями конфиденциальности и безопасности.

Само наличие доступа у технического подрядчика не разрешает ему самостоятельное использование сведений. По законным запросам данные могут предоставляться уполномоченным государственным органам в предусмотренном законом объёме.

6 Публикация контактов

Имя для карточки, телефон, ссылка на автора и относящиеся к нему сведения заявки публикуются только после отдельного информированного согласия. До подтверждения пользователь видит точные значения и может установить допустимые условия и запреты. Молчание, подача заявки и принятие оферты такое согласие не заменяют.

Согласие касается выбранной заявки, а не любой будущей информации. Фамилия и отчество, сообщённые только для фиксации согласия, автоматически в карточку не добавляются. Согласие на фото с изображением самого пользователя предоставляется отдельно в составе выбора данных; изображения третьих лиц без надлежащего основания не публикуются.

Условия и запреты на обработку разрешённых к распространению сведений доводятся до получателей в установленном законом порядке. Пользователь вправе прекратить распространение и отозвать согласие. Оператор прекращает дальнейшее распространение и удаляет или скрывает соответствующие сведения на подконтрольных ресурсах в установленный законом срок.

Публичное размещение технически позволяет третьим лицам увидеть и скопировать данные. Оно не предоставляет им неограниченного права использовать сведения для любых целей. Оператор не может гарантировать уничтожение независимых копий у

третьих лиц; при известном нарушении он оказывает разумное содействие в защите прав субъекта.

7 Размещение баз и передача за рубеж

Требование к архитектуре сервиса: при сборе персональных данных граждан Российской Федерации операции, перечисленные в части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, должны выполняться с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений. Согласие пользователя не заменяет это требование.

Первичная запись запросов приложения и входящих событий Telegram, рабочая SQLite, вложения, рабочие журналы и резервные копии приложения размещены на VPS RU2796702 в Королёве, Россия. Остановленная прежняя установка в Амстердаме может содержать архивные копии. Telegram отдельно обрабатывает данные входа, сообщения боту, сообщения в чате модерации и публикации. Размещение рабочей базы в России само по себе не определяет место обработки данных Telegram.

Telegram используется для входа, приёма сообщений, служебной модерации и публикации. Возможная трансграничная передача через Telegram и технических получателей оценивается отдельно: до её начала оператор определяет получателей, страны, состав и основания передачи, получает необходимые сведения и выполняет требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая уведомление Роскомнадзора в применимых случаях. Иностранный VPS не становится допустимой первичной базой вследствие подачи такого уведомления.

8 Сроки хранения

Срок зависит от цели и основания. Неиспользуемый черновик хранится не более 90 дней после последнего изменения. Опубликованная карточка доступна до снятия автором, прекращения согласия, законного требования или удаления по правилам сообщества. После снятия публичные сведения не должны оставаться открытыми только ради внутреннего архива.

История заказа и доказательства действий сторон могут храниться в минимально необходимом объёме до 3 лет после исполнения или прекращения договора для защиты прав. Документы по расчётам хранятся в течение применимого обязательного срока. При споре сохраняется только относящаяся к нему информация до разрешения и истечения законного срока защиты.

Обычные журналы технической безопасности хранятся до 30 дней, если отдельная запись не необходима для расследования инцидента. Резервные копии выводятся из ротации не позднее 30 дней; до этого они изолированы от обычного использования. При восстановлении из копии ранее полученные требования об удалении применяются повторно.

После достижения цели или отзыва согласия обработка прекращается и данные уничтожаются в сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ, если отсутствует самостоятельное законное основание для продолжения. Обязательные сведения о расчёте нельзя уничтожать до окончания установленного срока только вследствие удаления аккаунта.

9 Файлы сайта и защита

Для работы могут использоваться необходимые данные сессии, настройки темы и локально сохраняемый черновик. Они не дают согласия на рекламное отслеживание. До подключения аналитики, рекламных пикселей или необязательных cookies оператор отдельно раскрывает их состав, получателей и основания и при необходимости получает отдельное согласие.

Меры защиты включают защищённое соединение, проверку данных входа Telegram, разграничение прав, ограничение доступа к базе, безопасное хранение секретов, резервное копирование и учёт действий администратора. Содержание заявок, токены и платёжные пароли не должны попадать в общедоступные журналы. Меры пересматриваются с учётом угроз и требований закона.

10 Обращения и права пользователя

Для доступа к своим данным, исправления, ограничения обработки, удаления, отзыва согласия или прекращения распространения напишите на valbro.pro@yandex.ru. Укажите своё имя, контакт, Telegram-профиль или номер заявки и суть требования. Для поиска записи не требуется сообщать пароль Telegram, код входа, банковские секреты или полный комплект документов без необходимости.

Оператор проверяет принадлежность обращения соразмерным способом, отвечает и выполняет требование в срок, установленный Законом № 152-ФЗ. Запрос сведений рассматривается в течение 10 рабочих дней; допустимое законом продление не более чем на 5 рабочих дней сопровождается мотивированным уведомлением. Для прекращения распространения и других специальных требований применяются отдельные, в том числе более короткие сроки закона.

Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор и в суд. Новая редакция публикуется на сайте с датой. Изменение политики само по себе не расширяет старое согласие и не создаёт новое основание для несовместимой обработки.