Услуги, оплата и возвраты

> Реальные платежи и рекламные пакеты выключены. Условия покупки, платных сроков и расчётов приведены для ознакомления до открытия этих услуг.

Приём реальных платежей пока выключен. Описание платных возможностей не является подтверждением их доступности к оплате. Перед открытием расчётов сервис сообщает об этом и показывает действующие условия заказа.

«Бро Строитель» помогает оформить и разместить заявку в тематических разделах строительного сообщества. До оформления платного заказа на сайте показываются его точный состав, цена и срок исполнения.

1 Что можно разместить

Доступные разделы: подрядчики, заказы, проектно-сметный отдел, отдел ПТО, барахолка, отдел снабжения, диспетчер по аренде спецтехники. Для подачи выбираются только темы, в которых фактически открыт приём. Заявку можно заполнить в Mini App или в переписке с @mod_bro_bot.

Вариант	**Цена и порядок**
Заявка без вложений	Бесплатно после проверок. При сомнениях — очередь модератора.
Заявка с фото через модерацию	Бесплатно. До размещения решение принимает модератор.
Быстрая публикация с фото	10 ₽ за одну заявку, если она допущена проверками и услуга доступна. Окончательная цена показывается до заказа.
Реклама и повторы по расписанию	Только при законной доступности, после согласования материала, маркировки, цены и расписания. Без этих условий заказ не принимается.

Быстрая публикация проходит без обычного ожидания модератора после проверок и подтверждения расчёта, не позднее 24 часов, если в заказе не указан более короткий срок. Она не гарантирует получение клиентов и не отменяет правила. Рекламный статус определяется содержанием материала, а не способом оплаты.

2 Как проходит оплата

На сайте оформляется отдельный заказ или вносится аванс на собственные услуги Исполнителя. Затем открывается защищённая платёжная форма Robokassa. Выберите доступный способ и проверьте сумму до подтверждения. Банковские данные вводятся на

стороне платёжного сервиса; бот не запрашивает CVV, банковский пароль или код подтверждения.

Денежный аванс и бонусная скидка показываются отдельно. После подтверждения платежа обновляются баланс и история. Если подтверждение задержалось, сохраните номер счёта и обратитесь в поддержку; не нужно платить повторно. Подписка и автоматические повторные списания не предусмотрены.

На фактически полученную оплату предоставляется чек НПД. Для него указывается контакт покупателя; организации и ИП сообщают необходимые реквизиты. Если чек не пришёл, запросите его у Исполнителя. Платёжная квитанция и запись о балансе не заменяют чек НПД.

3 Как используются бонусы

За первую успешную публикацию самостоятельной заявки начисляется 1 бонусный рубль. Он даёт скидку 1 ₽ на следующую доступную платную услугу. Можно покрыть бонусами до 100 процентов цены. Бонусы не выводятся деньгами и не переводятся другим людям. За повторное нажатие, тест и дубли начисления нет. Полные условия находятся в оферте.

4 Как вернуть деньги

Напишите на valbro.pro@yandex.ru или в поддержку сервиса. Укажите пользователя или номер заказа, дату, сумму платежа и что требуется вернуть. Неиспользованный денежный аванс можно вернуть. При отмене услуги учитываются только законно подлежащие возмещению фактические подтверждённые расходы; неоказанная по вине Исполнителя услуга возвращается полностью.

Возвращается фактически внесённая денежная часть. Бонусы деньгами не компенсируются, а применённая к отменённой неоказанной услуге скидка восстанавливается. Требование и возврат исполняются не позднее 10 календарных дней при наличии достаточных данных о платеже, если закон не требует более короткого срока. Подробный порядок и права при недостатках услуги определяет оферта.

5 Правила и документы

Перед отправкой проверьте содержание, права на фото и PDF, телефон и профиль автора. Опубликованные контакты будут видны участникам и посетителям публичного сообщества. Для их размещения требуется отдельное согласие; принятие оферты его не заменяет.

Публичная оферта: https://bro.valbro.pro/legal/offer. Политика данных: https://bro.valbro.pro/legal/privacy. Согласие на публикацию данных: https://bro.valbro.pro/legal/publication-consent. Информация о конкретном заказе и кнопка обращения в поддержку доступны до оплаты.

6 Исполнитель

Кузьмин Валерий Валерьевич. Физическое лицо, применяющее НПД. ИНН 532123859913. Великий Новгород. Телефон +7 911 600-40-83. Электронная почта valbro.pro@yandex.ru. Сайт https://bro.valbro.pro/ Бот https://t.me/mod_bro_bot. Сообщество https://t.me/brobuilder.